

Изменение характеристик трудового потенциала при переходе к техногенному социуму

Тетцоева Ольга Алексеевна

канд. экон. наук, ФГБОУ ВО «Государственный университет управления», г. Москва, Российская Федерация, ORCID ID: 0000-0001-5519-8585, e-mail: o.a.2442@yandex.ru

Аннотация

В статье исследованы вопросы изменения характеристик трудового потенциала при переходе к техногенному социуму в условиях постиндустриального общества, для которого характерны процессы дальнейшей урбанизации и развития мегаполисов. Техногенный социум рассмотрен как общество, основу которого определяет снижение зависимости личности от социальных групп, усиление индивидуального начала в творческой деятельности, изменение структуры мотивации, высокая скорость социальных изменений, изменение форм межличностных коммуникаций. Изменение количественных характеристик трудового потенциала связано со снижением рождаемости, увеличением доли старших возрастных групп, изменением объемов миграции в сторону их снижения. Тенденции изменения качественных характеристик предопределяются широкими возможностями непрерывного обучения и самообучения. Это, в свою очередь, приводит к изменению ситуации на рынке труда, где неквалифицированная рабочая сила становится неконкурентоспособной. Высокая квалификация коренным образом меняет мотивацию работника: снижается роль материальных стимулов, внешняя мотивация меняется на внутреннюю, на первое место выходит содержательность труда, самостоятельность выполнения работы, ответственность за принятые решения.

Переход к новой культуре техногенного социума предопределяет необходимость изменения коммуникаций, как межличностных, так и профессиональных. Коммуникационная среда все более смещается в виртуальную сферу. Вместе с тем, отмечается необходимость выделять риски техногенного социума, связанные с увеличением доли присутствия человека в виртуальном пространстве, и управлять ими. Риски техногенного социума связаны с зависимостью человека от киберпространства, что отрицательно воздействует на его психическое здоровье, а постоянное пользование техническими средствами предопределяет риски ухудшения его физического здоровья. Цифровая трансформация социума требует обратить повышенное внимание на безопасность присутствия в виртуальном пространстве как с точки зрения обеспечения анонимности идентифицирующей отдельного человека персонифицированной информации, так и геолокационного обнаружения его присутствия в географических координатах реального пространства. В условиях виртуализации всех сторон жизни человека возрастают риски изменения отношения к семейным ценностям, составляющим мировоззренческую основу функционирования социума. Техногенный социум привносит риски осознанного одиночества, отказа от семейных ценностей. Эти риски будут катастрофическими для существования человеческого общества.

Ключевые слова: виртуальное пространство, коммуникации, мегаполисы, миграция, мотивация, риски техногенного социума, техногенный социум, трудовой потенциал, урбанизация.

Цитирование: Тетцоева О.А. Изменение характеристик трудового потенциала при переходе к техногенному социуму // Управление. 2019. № 2. С. 65–70.

Changing of the characteristics of the labor potential in the transition to the technogenic society

Tettsoeva Olga

Candidate of Economic Sciences, State University of Management, Moscow,
Russia, ORCID ID: 0000-0001-5519-8585, e-mail: o.a.2442@yandex.ru

Abstract

The issues of changing the characteristics of labor potential in the transition to the technogenic society in the post-industrial community, which the processes of further urbanization and development of mega-cities are typical for, – have been examined. The technogenic society has been considered as the community, the basis of which is characterized by reducing dependence of a person on social groups, amplification of personality in creative work, changing of motivation pattern, high pace of social changes, alteration of interpersonal communication models. The movement of quantitative characteristics of labor potential is due to decreasing birth rates, the increasing share of older age groups, the downward changing of migration scale. Trends in the qualitative characteristics are pre-determined by the possibility of continuous learning and self-education. This in turn leads to changing of the situation in the labor market, where low-skilled workers are becoming non-competitive. High qualification fundamentally change an employee's motivation: the significance of material incentives decreases, external motivation changes for the internal one, the meaningfulness of work, the independence of work performance, the responsibility for decisions taken, become an issue of the highest priority.

The transition to the new culture of the technogenic society requires alteration of both professional and personal communications. The communication environment moves increasingly into the virtual world. However, a need is noted to lay emphasis upon the risks of the technogenic society, that relate to the increased scale of a person's presence in the virtual world and to manage such risks. The risks of the technogenic society are connected with a person's dependence on cyberspace, which has a negative impact on his or her mental health, and permanent using of electronic devices pre-determines risks of deteriorating his or her physical health. The digital transformation of the society requires the special attention to the safety of presence in cyberspace not only from the point of view of anonymizing of the personalized content, that identifies a particular person, but also taking into account the geolocation of his or her physical presence in the geographical coordinates of the real space. With the virtualization of all aspects of a person's life, there are the increased risks of changing attitude towards the family values, forming the fundamental basis of the society's functioning. The technogenic society contributes the risk of conscious single life, rejection family values. This risks will be catastrophic for the existence of humanity.

Keywords: virtual space, communications, megalopolises, migration, motivation, risks of technogenic society, technogenic society, labor potential, urbanization.

For citation: Tettsoeva O.A. Changing of the characteristics of the labor potential in the transition to the technogenic society (2019) *Upravlenie*, 7 (2), pp. 65–70. doi: 10.26425/2309-3633-2019-2-65-70



Развитие техники и технологий на основе инновационных процессов в производственной сфере, интеграция инноваций в технико-технологические процессы становится основой обеспечения жизнедеятельности общества на постиндустриальных этапах его развития. Это предопределяет переход к новому типу развития, который основан на ускоряющихся изменениях среды обитания человека, что, в свою очередь, приводит к изменению социальных связей людей. Возникает новый тип социума, для которого характерны активные трансформации социальных связей, новые типы коммуникаций, изменение типов личностей и образа жизни людей.

Техногенная цивилизация, возникшая и развивающаяся на основе индустриального и постиндустриального общества, является не только динамичной и быстроизменяющейся в контексте временных параметров, но и агрессивной, активно меняющей традиционное общество на основе формирования новой системы ценностей. В новой системе ценностей возникает особый тип личности – автономно функционирующий человек, не привязанный к корпоративным связям, легко строящий коммуникации и меняющий их в соответствии с изменением своих интересов, адаптированный к разным культурным традициям и разным социальным слоям общества [1].

Техногенный социум – общество, для которого характерно снижение зависимости личности от социальных групп, усиление индивидуального начала в творческой деятельности, высокая скорость социальных изменений на основе интенсивного развития информационных ресурсов, интенсификация материальной базы общества на основе научно-технического прогресса.

Техногенное общество предполагает повышение значимости информационной составляющей научно-технического прогресса как важнейшего фактора развития и трансформации социума. Функциональность его жизнедеятельности все больше становится зависимой от количества, качества и своевременности поступления информации. Это предопределило создание индустрии информационных технологий как основы изменения жизни социума. Информация стала новым, особым ресурсом наряду с материальными, финансовыми и другими ресурсами. Информатизация связана с развитием цифровых технологий, предопределяющих переход к новым требованиям образовательных стандартов подготовки специалистов, с точки зрения учета изменения интеллектуальной составляющей профессиональной деятельности на основе ее технологизации. Одним из важнейших показателей уровня

развития страны является интенсивность информатизации и степень ее географического распространения по территориям.

Следствием интенсификации процессов информатизации является повышение интеллектуального уровня человеческого капитала, ускорение социально-экономического развития и формирование новой информационной системы техногенного общества. Одной из главных предпосылок перехода к техногенному обществу является свободный обмен информацией в глобальном мире на основе реформирования как общественного сознания в целом, так и системы его ценностей, основанной на непрерывности образования, придания знаниям статуса наиболее ценного капитала общества, превращения его в основную производительную силу [3].

Переход к техногенному обществу предполагает изменение структуры трудового потенциала, информатизацию всех процессов, связанных с управлением трудом, как с точки зрения потребностей производства, так и с точки зрения потребностей отдельных личностей в условиях перехода к автономности функционирования работника, изменения форм коммуникаций в направлении развития виртуального взаимодействия работников, организации коллективного обмена информационными потоками при решении рабочих задач.

Коренным образом изменяются основные характеристики трудовых ресурсов, как количественные, так и качественные. К количественным характеристикам трудового потенциала относятся показатели общей численности населения, численности населения в трудоспособном возрасте, численности экономически активного населения, численности трудовых ресурсов и ее изменения. К основным факторам, определяющим количественные характеристики трудового потенциала, относится продолжительность трудоспособного возраста, уровень жизни населения, соотношение различных возрастных групп в численности населения, миграция населения.

Настоящий этап развития социума характеризуется изменением демографической структуры населения, что предопределяет изменение структуры трудовых ресурсов, прежде всего, с количественной точки зрения. В структуре населения страны увеличивается количество населения, выходящего за пределы трудоспособного возраста. Это происходит на фоне снижения рождаемости, что свидетельствует о сокращении общей численности трудовых ресурсов. Постарение населения наблюдалось в крупнейших городах страны еще со второй половины прошлого века и было обусловлено так называемым «эффектом агломерации»,

когда не обеспечивалось даже простое воспроизводство населения. «Эффект агломерации» характеризовался, прежде всего, снижением рождаемости в крупных городах и общим старением их населения. Таким образом, количество трудовых ресурсов имело устойчивую тенденцию к снижению, которая усилится при переходе к техногенному социуму [4].

Для техногенного общества в постиндустриальном периоде характерен переход к разрастанию урбанистических систем, возникающих в результате развития городов, и превращение их в мегаполисы. Важнейшей особенностью современной урбанизации является усиление концентрации населения в крупнейших городах, где обеспечиваются более комфортные условия жизни, возможности для полной реализации творческого потенциала личности [2]. Это приводит, с одной стороны, к дальнейшему снижению уровня рождаемости, а с другой, к увеличению продолжительности жизни, поскольку структура мегаполиса включает инфраструктурные объекты, способствующие сохранению и поддержанию здоровья человека. Кроме того, повышается общий интеллектуальный уровень трудового потенциала, чему способствует концентрация в крупных городах инфраструктурных объектов образовательной сферы.

Дальнейшее развитие урбанистических систем приведет к резкому снижению миграционных потоков извне и устранил зависимость развития экономики от их наличия. Однако объемы маятниковой миграции будут возрастать. Кроме того, повышение интеллектуального потенциала трудовых ресурсов мегаполиса изменит ситуацию на рынке труда, когда неквалифицированная рабочая сила, составляющая основу миграционных потоков извне, станет неконкурентоспособной, что также будет отражаться на интенсивности притока трудовых ресурсов со стороны.

Качественная характеристика трудового потенциала имеет три составляющие: физическую, интеллектуальную и социальную. Физическая составляющая трудового потенциала это физическое и психологическое здоровье трудовых ресурсов, основными факторами которых являются уровень жизни, качество жизни, уровень здравоохранения, состояние окружающей среды, условия труда и т. д. Интеллектуальная составляющая трудового потенциала проявляется в накоплении людьми знаний и опыта по различным аспектам профессиональной деятельности. Факторами интеллектуальной составляющей трудового потенциала являются, помимо врожденных способностей отдельных людей и их развития, уровень и система образования, восприимчивость к новым достижениям техногенного общества, непрерывное образование и самообразование на базе информационных

технологий. Социальная составляющая трудового потенциала проявляется в восприимчивости трудовых ресурсов к факторам техногенного социума, к которым относится новая социальная среда, предполагающая автономию человека, как в рабочей сфере, так и в сфере организации отдыха, освоение новых виртуальных форм коммуникации, принятие новой мировоззренческой системы.

Изменяется ситуация на рынке труда, где неквалифицированная рабочая сила становится неконкурентоспособной, поскольку новая техника и технологии требуют не только высокой квалификации работников, но и постоянного обновления знаний в системе непрерывного обучения и самообучения. Повышается общий интеллектуальный уровень трудового потенциала, чему способствует концентрация в мегаполисах инфраструктурных объектов образовательной сферы.

Информационные технологии получают широкое распространение в сферах образования. Одной из основных задач при переходе к техногенному социуму является изменение системы образования на основе компьютеризации изучения профессиональных дисциплин с использованием новейшего программного обеспечения, переход к дистанционным формам обучения, основанным не только на передаче знаний с использованием специальных программ в разные регионы страны, но и предполагающим внедрение технологий обмена знаниями в глобальной системе Интернета, предоставляющего огромные возможности не только доступа к информации по различным вопросам, но и оперативного участия в конференциях, семинарах и учебно-тренировочных системах в режиме реального времени [2].

Это принципиально изменит подход к передаче знаний в сфере образования, в направлении активного изучения и использования иностранных языков. Развитие коллективного интеллекта – такой же естественный процесс, как и развитие интеллекта индивидуального. Обмен информацией между людьми приводит не только к увеличению совокупного интеллекта, но и к формированию основы техногенного общества и переходу к техногенной цивилизации.

Компьютеризация и переход к цифровой экономике предопределяют возникновение нового типа культуры, обеспечивающей, с одной стороны, интеграцию национальных сообществ и культур, а с другой – разъединение людей, выводя межличностные контакты в виртуальное пространство. Человек не только получает возможности образования и самообразования в виртуальном мире, но и свой досуг также проводит преимущественно там, общаясь в социальных сетях, различных сайтах по интересам

и разнообразных форумах. Киберпространство дает возможность расширить границы реальности, но вместе с тем виртуальная реальность начинает восприниматься как реальная. Кроме того, обезличенность человека в виртуальной реальности способствуют невиданному росту дезинформации, что оказывает противоречивое психологическое воздействие на социум, его индивидов [2].

Переход к высоким технологиям требует высокой квалификации, что коренным образом меняет уровень мотивации человека. Высокоинтеллектуальный, образованный работник мотивирован не только на получение определенной суммы денежных средств за свой труд в виде заработной платы. На первое место выходит содержательность труда, самостоятельность выполнения работы, ответственность за принятые решения. Происходит постепенное вытеснение материальных стимулов и замена их на возможности в творческой самореализации. Структура мотивации изменяется посредством замены внешних стимулов на внутренние.

Переход к новой культуре техногенного социума предопределяет необходимость изменения коммуникаций, как профессиональных, так и личностных. Изменяются функции коммуникаций, их структура. Если реализация коммуникации базировалась, главным образом, на ее невербальной составляющей, то виртуализация общения усилит вербальную составляющую коммуникативного взаимодействия, в том числе в профессиональной сфере.

Умение работать с базами данных, скорость и объем освоения информации, способность генерировать новые идеи в условиях цифровизации всех сфер жизни социума становится фактором престижа, условием включения человека в состав доминирующих социальных групп. При этом происходит трансформация целей в направлении его приобщения к новой, более интересной жизни.

Дополнительным стимулом становится способность работника усваивать информацию и на ее основе продуцировать новые знания, что предопределяет необходимость поиска новых форм коммуникаций для организации диалога с другими, развития своих коммуникационных навыков.

На основе моделирования последствий цифровизации, предопределяющей переход к техногенному социуму, автором сделан вывод и впервые поставлен вопрос о необходимости оптимизации этого процесса с точки зрения определения допустимых пределов цифровизации, позволяющих сохранить социум, как объединение людей с общими моральными устоями, обеспечив каждому его члену комфортность существования в техногенной среде. Таким

образом, возникает необходимость определения, учета и управления рисками, сопутствующими процессу перехода к техногенному социуму.

Можно отметить высокие социальные риски, обусловленные прямой зависимостью от киберпространства, которое, наряду с повышением уровня комфортности существования человека, делает его зависимым от виртуальной реальности, техническое ограничение доступа к которой оказывает отрицательное воздействие на его психическое здоровье. При этом страдает и его физическое здоровье, поскольку основное время человек проводит перед монитором, что не может заменить мышечные тренировки посредством физических нагрузок на разные группы мышц.

Кроме того, киберпространство предопределяет риски манипуляции сознанием человека. Уже сейчас люди выгружают свое сознание в виртуальное пространство посредством ведения дневников, написания постов, участия в различных группах, объединяющих людей по интересам в виртуальной реальности, посредством «лайков» определенных высказываний, выражающих мысли и настроения отдельных представителей и групп виртуального сообщества. Сбор и анализ подобной информации дает возможности сознательного воздействия на психику и поведение отдельного человека, которые тот изменяет не только в киберпространстве, но и приносит в реальную жизнь.

Успешная цифровая трансформация социума требует обратить повышенное внимание на безопасность присутствия в виртуальном пространстве. Безопасность должна быть встроена непосредственно во все приложения, обеспечивающие доступ к различным сервисам и услугам. Во-первых, проблема безопасности возникает не только на уровне компании, но и на уровне отдельных пользователей. Кибератаки в контексте цифровой трансформации существования социума увеличивают риски снижения сохранности коммерческой информации как отдельных компаний, так и каждого пользователя, хранящего в виртуальном пространстве свою финансовую информацию, в частности, в процессе оплаты потребляемых услуг. Во-вторых, возникает проблема безопасности, как с точки зрения обеспечения анонимизации идентифицирующей отдельного человека персонализированной информации, так и геолокационного обнаружения его присутствия в географических координатах реального пространства.

Необходимо учитывать экологические риски, обусловленные техногенной деятельностью человека и его вмешательством в природные процессы, связанные с причинением значительного ущерба окружающей среде, риски экологических катастроф,

влекущие за собой социальные риски ухудшения здоровья, качества жизни и безопасности существования социума [5].

Увеличиваются риски, связанные и с новой техникой и технологиями непосредственно в производственных процессах. Помимо экологических рисков, которые наступают в связи с возможным отказом электронных систем, контролирующих производственные процессы, особенно на опасных производствах, сами электронные устройства несут риски ухудшения здоровья при наблюдении за работой технико-технологических процессов. Это связано с излучением, действием электромагнитных и электрических полей на состояние работника и его здоровье.

Как упомянуто выше, для техногенного социума характерно снижение зависимости личности от социальных групп, усиление индивидуального начала в творческой деятельности. В связи с этим возникает и новая группа рисков, связанных с отделением человека от социума как такового. Люди становятся независимыми от социальных связей, которые замещаются связями виртуальными. Техногенный социум представляет собой социум виртуально взаимодействующих личностей, которым не требуется реальное коммуникационное взаимодействие.

В условиях сокращения рождаемости, под воздействием виртуализации всех сторон жизни человека возрастают риски изменения отношения к семейным ценностям, составляющим мировоззренческую основу функционирования социума. Техногенный социум приносит риски осознанного одиночества, отказа от семейных ценностей. Эти

риски будут катастрофическими для существования человеческого общества.

Таким образом переход к техногенному социуму обуславливает изменение характеристик трудового потенциала, трансформацию коммуникационного пространства, изменение профессиональных и межличностных форм взаимодействия людей. Это, в свою очередь, предопределяет риски, связанные с виртуализацией производственной и социальной жизни человека. Возникает необходимость оценки как самих рисков, так и уровня влияния их последствий на существование и функционирование социума.

Оптимизация процесса цифровизации позволит сохранить фундаментальные основы существования социума, повысив при этом уровень жизни каждого его члена не только с точки зрения комфорта жизни, но и обеспечивая при этом практически безграничные возможности для получения информации и новых знаний. В качестве отправной точки этого процесса должно быть ограничение виртуальных коммуникаций вне рабочего процесса, которое у значительной части социума сформировало устойчивую привычку, порой мешающую эффективному выполнению должностных обязанностей. Локально это решается руководством организации посредством ограничения доступа к социальным сетям. При этом расширение доступа к информационным ресурсам и базам знаний глобального интернета обеспечит возможность постоянного обновления стремительно устаревающих знаний и непрерывного личностного самосовершенствования.

Библиографический список

1. Белов, С. В. Техногенные системы и экологический риск: учебник для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2018. 434 с.
2. Дергачёва, Е. А. Техногенное общество и противоречивая природа его рациональной трансформации / дисс. на соискание ученой степени кандидата философских наук. Брянск, 2005. 195 с.
3. Дергачёва, Е. А. Техногенное общество: новые грани исследования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.congress2008.dialog21.ru/Doklady/05610.htm> (дата обращения: 10.05.2019).
4. Жичкин, А. М., Белоусов, В. Л., Волков, Г. М., Исида, О. Н., Калгина, Т. Г., Обухова, Г. С., Обухов И. В., Тетцова О. А. Менеджмент и маркетинг. Том 2. Учебник / под ред. А. М. Жичкина. М.: Европейский центр по качеству, 2002. 200 с.
5. Касьянов, В. В. К вопросу о влиянии научно-технического прогресса на личность и социум // Общество: социология, психология, педагогика. 2011. № 1–2. С. 49–54.

References:

1. Belov S. V. Tekhnogennye sistemy i ekologicheskii risk [Technogenic systems and environmental risks]. Moscow, Urayt, 2018. 205 p.
2. Dergacheva E. A. Tekhnogennoe obshchestvo i protivorechivaya priroda ego ratsional'noi transformatsii. Kand. Diss. [Technogenic society and controversial nature of its rational transformation. Cand. Diss.]. Bryansk, 2005. 195 p.
3. Dergacheova E. A. Tekhnogennoe obshchestvo: novye grani issledovaniya [Technogenic society: the new dimensions of investigation]. Available at: <http://www.congress2008.dialog21.ru/Doklady/05610.htm> (accessed 10.05.2019).
4. Zhichkin A. M., Belousov V. L., Volkov G. M., Isida O. N., Kalgina T. G., Obukhova G. S., Obukhov I. V., Tetssoeva O. A. Menedzhment i marketing. Tom 2 [Management and marketing. Volume 2]. Moscow, Evropeiskii tsentr po kachestvu, 2002. 200 p.
5. Kas'yanov V. V. K voprosu o vliyani nauchno-tehnicheskogo progressa na lichnost' i sotsium [Towards the influence of the scientific-technological progress on individuals and society], Obshchestvo: sotsiologiya, psikhologiya, pedagogika [Society: sociology, psychology, pedagogics], 2011, no. 1–2, pp. 49–54.