

Князев В.Н.

д-р психол. наук, профессор,
зав. кафедрой ФГБОУ ВО
«Государственный университет
управления», Москва

e-mail: vlknyazev@gmail.com

Knyazev V.N.

Doctor of Psychology, Professor,
Head of Chair, FSBEI HE State
University of Management,
Moscow

e-mail: vlknyazev@gmail.com

Научная школа «Интерактивные методы управления»

Аннотация

В статье представлено описание истоков создания научной школы, ее развитие, основное содержание исследований, которые были осуществлены за время ее существования, перспективы развития, вовлеченность преподавателей, исследователей, аспирантов.

Ключевые слова:

интерактивные методы, научная школа, междисциплинарные проекты.

Scientific School “Interactive Methods of Management”

Abstract

The description of scientific school creation sources, scientific school development, main content of researches which were carried out during scientific school existence, development prospects of scientific school, involvement of teachers, researchers and graduate students have been presented in this paper.

Keywords:

interactive methods, scientific school, interdisciplinary projects.

В настоящее время на кафедре социологии и психологии управления сформировалась и успешно развивается научная школа, подтверждающая высокий статус выпускающей кафедры.

Со времени создания кафедры социологии и психологии управления в конце 70-х гг. прошлого века научно-исследовательская деятельность ее преподавателей и сотрудников с годами оформляется в достаточно выраженную научную школу. Исходными научными предпосылками были работы Б.Ф. Ломова, В.Ф. Рубахина, А.В. Филиппова, А.Л. Свенцицкого, А.И. Китова и других по психологии и социальной психологии управления. Научно-исследовательская работа организационно велась в трех направлениях: за счет государственного бюджета, на условиях хозяйственного договора и в контексте деятельности диссертационного совета по специальностям «Психология труда» и «Социальная психология». Эти направления не всегда тематически были связаны друг с другом, тем не менее имели общую психолого-управленческую составляющую решения прикладных народно-хозяйственных проблем.

Научная школа кафедры складывалась постепенно, шаг за шагом приобретая свои отличительные особенности и меняя своих лидеров. С начала 80-х гг. XX в. по инициативе А.В. Филиппова был осуществлен ряд исследовательских работ по проектированию систем управления персоналом организации. Им была предложена идея ситуационного

подхода в управлении персоналом. Сложилась креативная команда исследователей из числа преподавателей кафедры (В.К. Липинский, В.Н. Князев, С.В. Ковалев, Г.Л. Ильин, В.Н. Воронин, В.Б. Скориков, А.И. Пантуев и др.). Разработка и внедрение системы управления персоналом в контексте ситуационного подхода осуществлялись в научно-производственном объединении «Пластмассы» Минхимпрома СССР, Новодвинском целлюлозно-бумажном комбинате, Саломбальском целлюлозно-бумажном комбинате, заводе «Полярная звезда». Теоретическое осмысление проводимых прикладных исследований и разработок, обобщение эмпирических данных воплощается во множестве научных статей, в докладах на научных конференциях, защите кандидатских и докторских диссертаций преподавателей и сотрудников кафедры.

Развитию научной школы кафедры в значительной степени способствовал масштабный междисциплинарный проект-программа по ликвидации последствий Чернобыльской аварии. Всесоюзная программа «Дети Чернобыля» (руководитель – А.В. Филиппов, ученый секретарь – В.Н. Князев, участники – М.М. Власова, Э.П. Утлик, Н.А. Куртиков, многие члены кафедры, аспиранты, студенты). Одновременно в эти годы стараниями Ю.Д. Красовского на кафедре возникает и развивается идея интерактивных методов управления, создаются первые технологии деловых игр.

Начиная с 1990-х гг. направление работ по проектированию систем управления персоналом сохраняется, но уже на другой концептуальной основе, интенсивно развивается идея интерактивных методов управления. Эти направления развиваются параллельно. Научным лидером этих направлений становится В.Н. Князев.

В проектировании систем управления персоналом выдвигается идея комплексного описания должностной позиции на основе экспертных технологий анализа труда, а в последующем — и с использованием методов имитационного моделирования, профиля должностной позиции как системообразующего элемента системы управления персоналом организации. В этом направлении были осуществлены проекты в таких организациях, как: ПО «Уренгойгазпром», г. Новый Уренгой; ПО «Сургутгазпром», г. Сургут; ПО «Ноябрьскгаздобыча», г. Ноябрьск; администрация Балашихинского района Московской области; страховая компания РОСНО, системный оператор ЦДУ РАО ЕЭС; МОЭСК РАО ЕЭС; ПО «Проекттехника», г. Москва; фирма «Техномастикс», г. Мюнхен — Москва; торговый дом «Перекресток»; Совет Федерации Федерального Собрания РФ; ОНУТЦ ОАО «Газпром», г. Калининград; ООО «НИИгазэкономика».

Данные проекты содержали:

- организационно-управленческий и организационно-психологический анализ деятельности предприятий, характеристик организационной и корпоративной культуры;
- анализ социально-психологической готовности коллективов предприятий к нововведениям;
- психолого-управленческий анализ деятельности руководства и лидерства в организации;
- психолого-управленческая аттестация руководителей предприятий;
- повышение социально-психологической и организационно-управленческой компетенции руководителей предприятий и специалистов;
- разработка комплексной оценки государственных служащих;
- анализ бизнес-процессов и проектирование должностных позиций;
- разработка профессионально-должностных профилей на основе технологий анализа труда;
- разработка компетентностного подхода в программах корпоративного обучения;
- разработка методологии использования современных психолого-педагогических технологий в развитии профессионально значимых качеств руководителя при обучении резерва кадров;

- разработка проектов организационно-методических документов для повышения эффективности управления НИОКР и научной организацией;
- разработка типовой модели компетенций государственного служащего.

По результатам исследовательских работ членами кафедры были подготовлены публикации в научных изданиях, доклады на международных конференциях, защищены диссертации.

Параллельно в девяностые и последующие годы научная школа кафедры интенсивно развивалась в направлении разработки интерактивных методов управления. Были разработаны психолого-организационные основы проблемно-аналитических деловых игр. Созданы диагностические технологии Центра оценки, дистанционные аттестационные процедуры. Сформировалась группа единомышленников и разработчиков: С.К.Сергиенко, О.В. Тарасов, К.А. Тарасов, Э.П. Утлик, П.А. Растянников и др.

Осуществлен ряд проектов в таких программах и организациях, как международная программа Европейского Совета «Повышение эффективности менеджмента», «Содействие малому и среднему бизнесу в России», Россия, Монголия, Украина, Молдавия, Армения; «Подготовка управленческих кадров для организаций народного хозяйства РФ» — «Президентская программа», Минсельхоз СССР, Городской совет, г. Новозыбков Брянской обл.; АО «Воскресенскцемент», г. Воскресенск; Московский индустриальный банк, г. Москва; учебно-методический центр (ЦЕЗАН), пивоваренный концерн «САНИНТЕРБРЮ», г. Пермь, Омск, Тамбов, Волгоград; ОА «Российская электроника», г. Москва; АО «Альстом-Унитурбо», г. Москва; РайфайзенБанк, г. Москва; Енакиевский металлургический завод, Украина; ВЦИОМ, г. Москва; Росатом, г. Москва; Центр подготовки космонавтов им. Ю.А. Гагарина.

Эти проекты включали следующее:

- анализ социально-психологических проблем населения, проживающего в зонах заражения радионуклидами;
- разработка стратегий развития организаций;
- разработка программ перехода предприятий к новым формам хозяйствования;
- разработка технологии отбора кандидатов к участию в программе TACIS;
- разработка технологии отбора кандидатов к участию в Президентской программе повышения квалификации менеджеров России;
- разработка программ помощи населению, проживающего в районах, пострадавших при аварии на ЧАЭС;

- социально-психологическое обеспечение программ приватизации предприятий социальной сферы;
- социально-психологическое обеспечение программ защиты вкладчиков Сбербанка;
- разработка комплексной оценки государственных служащих;
- разработка программ развития деятельности служб занятости;
- разработка методологии использования современных психолого-педагогических технологий в развитии профессионально значимых качеств руководителя при обучении резерва кадров.

Уникальным для формирования и развития научной школы кафедры являлся инициированный ею проект «Проектирование модульной формы организации и планирования учебного процесса в вузе», осуществленный в рамках внутривузовских проектов в Университете (2009–2011 гг.). Проект был направлен на кардинальное повышение качества обучения студентов, в основу которого должны быть положены закономерности познавательных процессов, профессионально-личностного развития, принципы компетентностного подхода. Основным результатом модернизации учебного процесса должно быть создание условий для наращивания и реализации инновационного потенциала преподавателей как основного элемента образовательной среды нашего университета. Проект разрабатывался и внедрялся членами кафедры Г.Н. Артамоновым, С.К. Сергиенко, И.В. Савченко, А.Н. Ротмистровым с участием аспирантов, студентов.

Наиболее успешный проект последних лет (2011–2013) – «Исследование и проектирование инновационной среды вуза», выполненный в соответствии с Федеральной целевой программой «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2009–2013 гг. В реализации этого проекта применялся опыт уже сформированной на кафедре научной школы современных интерактивных методов управления. В данном исследовании участвовала значительная часть преподавательского состава кафедры, а также аспиранты, студенты (С.К. Сергиенко, Г.Н. Артамонов, И.В. Савченко, А.Н. Ротмистров, О.А. Куликова, М.А. Турчинова, Л.В. Попова, В.А. Масликов, Е.А. Гайдукова, А.В. Внуков, Н.А. Кузнецова, Е.А. Любимова, А.Ю. Цуцков, А.М. Шалимова, С.В. Бекшаев, О.А. Зайцева, А.П. Королев, В.В. Куценко, А.П. Маркова).

Подтверждением сложившейся научной школы интерактивных методов управления организации на кафедре являются диссертационные исследования под руководством научного руководителя школы профессора В.Н. Князева – это работы О.И. Брод-

ченко, Ш.К. Козина, А.П. Пасленова, В.И. Кибальника, П.Н. Кузянова, Ле Тхи Минь Лоан, В.Г. Самоделова, О.А. Филипповой, А.Э. Варчева, Е.К. Шарук, В.В. Мыслицкого, А.А. Гончаровой, О.А. Колосовой, Е.В. Гривы, А.П. Хрулева, В.В. Лукина, Е.Е. Гусаровой, В.Э. Утлика, З.М. Долаковой, В.А. Мартыновой, Номан Самира, В.М. Марковой, А.А. Гавриленко, Ф.В. Звездочетова, О.А. Куликова, О.Ю. Трофимова, С.Р. Чарышевой, Е.А. Любимовой.

Тематика диссертаций разнообразна, проведены исследования по таким темам, как:

- влияние психологических особенностей личности на восприятие социальных ситуаций;
- проблемы понимания управленческих ситуаций руководителями в условиях Крайнего Севера;
- факторы социально-психологической адаптации вьетнамских предпринимателей в России;
- социально-психологические механизмы функционирования матричных организационных структур;
- кадровые ресурсы региона: социально-психологическое состояние и пути оптимизации (на материалах административно-хозяйственных субъектов Московской области);
- управленческая команда как объект социальной перцепции;
- социально-психологические особенности современной студенческой группы;
- формирование мотивации управленческой команды;
- социально-психологические барьеры, препятствующие построению карьеры женщин (на примере службы занятости населения по Московской области);
- социально-психологические условия формирования корпоративной культуры управления современным предприятием Российской Федерации;
- социально-психологические условия оптимизации управления муниципальным унитарным предприятием;
- социально-психологические механизмы информационного воздействия на управление человеческими ресурсами региона;
- социально-психологические механизмы формирования образа специальности в процессе профессионального развития;
- социально-психологические условия предупреждение конфликтов в дорожном движении;
- влияние межэтнического конфликта на ролевую структуру традиционной семьи;
- модель и динамические особенности социально-перцептивной компетентности в профессиональной деятельности;

- социально-психологические предпосылки посещения учащихся школ в Республике Йемен;
- социально-психологические характеристики образа торговой марки;
- образ физического Я как структурная составляющая Я-концепции;
- социально-психологическая удовлетворенность граждан в процессе взаимодействия с представителями органов государственной власти;
- социально-психологическая адаптация менеджмента к изменяющимся условиям компании;
- социально-психологические факторы стабильности персонала организации в условиях социально-экономического кризиса.

Несмотря на разнообразие объекта исследования, объединяют темы интерактивные методы исследования. Особое место в научной школе кафедры занимают идеи и работы С.К. Сергиенко и его учеников: С.С. Владимирова (Социально-психологическое обеспечение имиджа торговой марки); Е.А. Иноземцевой (Психологические эффекты западных моделей социально-психологических тренингов в России); Т.Ю. Колкуновой (Социально-психологические закономерности принятия обратной связи в двухцелевом центре оценки); В.В. Серкова (Социально-психологические модераторы валидности оценок индивидуального поведения в игровых ситуациях).

Научная школа воплотилась во множестве научных публикаций, в статьях, монографиях, учебниках. Только в 2014–2015 гг. по итогам научных исследований преподавателями кафедры были опубликованы: два учебника (41 п.л.), шесть учебных пособий (51 п.л.), в том числе один учебник и два учебных пособия (46,5 п.л.) с грифами учебно-методических объединений (УМО), три монографии (32,75 п.л.), 23 научные статьи в ведущих академических изданиях, в том числе семь научных статей – в журнальных изданиях, включенных в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) (3,3 п.л.), 16 тезисов научных докладов (4,15 п.л.) в сборниках и материалах международных, российских, межвузовских и вузовских конференций.

Научная школа на протяжении многих лет проявляет себя в участии в научных конференциях и семинарах.

Преподаватели кафедры в 2014–2015 гг. приняли очное участие в работе ряда научно-технических мероприятий:

- международный управленческий форум «Управление экономикой в стратегии развития России» (Москва, ГУУ);
- XVIII Международная научно-практическая конференция «Организационная коммуникация» (Минск, БГУ);

- IV Международная социологическая конференция «Продолжая Грушина» (Москва, ВЦИОМ);
- международная интернет-конференция «Управление качеством продукции, услуг и корпоративной социальной ответственностью: международные подходы (управление соответствием и управление по ценностям) и российский опыт» (Москва, ТПП РФ);
- XIII Международный социальный конгресс «Сплоченность общества и социальная справедливость: мировые тренды и российская реальность» (Москва, РГСУ);
- международный конгресс «Гений В.Г. Шухова и современная эпоха» (Москва, МГТУ);
- IV Международная научно-практическая конференция «Современные концепции научных исследований» (Москва, Евразийское общество);
- российская научно-практическая конференция «Социология и образование: проблемы и перспективы» (Москва);
- межвузовский семинар «Социально-философские и социально-экономические особенности развития образования в столичном мегаполисе» (Москва, МГПУ);
- вузовская научно-практическая конференция, посвященная 20-летию кафедры менеджмента (Москва, МосГУ).

В рамках проведения международного управленческого форума «Управление экономикой в стратегии развития России» (Москва, ГУУ, ноябрь 2014 г.) профессорско-преподавательским составом кафедры была подготовлена и осуществлена работа секции «Социологические и организационно-психологические проблемы управленческой деятельности».

Научная школа развивается благодаря широкому участию в научной работе кафедры студентов и аспирантов.

Так, только в 2014–2015 гг. студенты и аспиранты представили свои научные работы:

- в секции «Философские и социально-психологические проблемы управления» Всероссийской студенческой конференции «Проблемы управления – 2014» (очно участвовали в работе с последующей публикацией тезисов докладов четыре студента кафедры – А.Ю. Аббас, О.В. Ашарчук, А. Гаджиева, С.С. Филенко);
- на открытой Межвузовской студенческой олимпиаде по социологии (очно участвовали 50 студентов);
- в секции «Научный потенциал студенчества – университету» IX Межвузовской научно-практической конференции «Студенческая наука» (участвовали в работе с последующей публикацией тезисов докладов).

цией тезисов докладов два студента кафедры – М.С. Крошкина и С.С. Филенко).

Шесть студентов кафедры (А.Ю. Аббас, О.В. Ашарчук, М.С. Крошкина, Е.П. Чиграева, В.Р. Чикина, С.С. Филенко) приняли участие и победили в вузовском конкурсе грантов ГУУ (№ 4180-14 «Разви-

тие студенческой научной деятельности в вузе»). В ходе проведения открытой Межвузовской студенческой олимпиады по социологии (февраль 2014 г., ГУУ) дипломами и грамотами победителей были награждены студенты кафедры А.Ю. Аббас, Г.А. Абрамов, О.В. Ашарчук, С.С. Филенко и В.Р. Чикина.

Литература

1. Ломов Б.Ф. Актуальные проблемы психологии управления [Текст] / Б.Ф. Ломов [и др.]. – М., 1977. – 19 с.
2. Князев В.Н. Психологические основы ситуационного подхода к управлению персоналом [Текст]: дис. ... д-ра психол. наук / В.Н. Князев. – М., 1998. – 375 с.
3. Свенцицкий А.Л. Социально-психологические проблемы управления [Текст] / А.Л. Свенцицкий. – Л., 1975. – 120 с.
4. Сергиенко С.К. Современные отечественные технологии оценки и развития управленческого персонала [Текст] / С.К. Сергиенко. – М.: Книжный мир, 2004. – 206 с.
5. Филиппов А.В. Вопросы психологии управления [Текст] / А.В. Филиппов // Психологический журнал. – 1980. – Т. 1. – № 2. – С. 19–28.

References

1. Lomov B.F., Kitov A.I., Rubahin V.F., Filippov A.V. *Aktual'nye problemy psihologii upravlenija* [Actual problems of management psychology]. Moscow, 1977. 19 p.
2. Knjazev V.N. *Psihologicheskie osnovy situacionnogo podhoda k upravleniju personalom* [Psychological bases of the situational approach to personnel management. Doct. Diss.]. Moscow, 1998. 375 p.
3. Svencickij A.L. *Social'no-psihologicheskie problemy upravlenija* [Socio-psychological problems of management]. Leningrad, 1975. 120 p.
4. Sergienko S.K. *Sovremennye otechestvennye tehnologii ocenki i razvitija upravlencheskogo personala* [Modern domestic technology assessment and development of management personnel]. Moscow, Knizhnyj mir Publ., 2004. 206 p.
5. Filippov A.V. Management psychology *Psihologicheskij zhurnal* [Psychological magazine], 1980, V. 1, I. 2, pp. 19–28. (in Russian)