

Алешникова В.И.

д-р экон. наук, профессор,
ФГБОУ ВО «Государственный
университет управления»,
Москва

e-mail: manager.vsu@gmail.com

Сундукова Г.М.

канд. экон. наук, доцент,
ФГБОУ ВО «Государственный
университет управления»,
Москва

e-mail: kafedra_tou@mail.ru

V.I. Aleshnikova

Doctor of Economic Sciences,
Professor, State University
of Management, Moscow

e-mail: manager.vsu@gmail.com

G.M. Sundukova

Ph.D. of Economics, Associate
Professor, State University
of Management, Moscow

e-mail: kafedra_tou@mail.ru

Мадам «Парадигма»

Аннотация

В статье проанализирована роль доктора экономических наук, профессора кафедры теории управления, заслуженного деятеля науки РФ З.П. Румянцевой в развитии теории и практики отечественной школы управления; вклад в подготовку научно-педагогических кадров. Приводится широкий спектр реальных примеров, профессиональных характеристик, индивидуальных оценок ее совместной работы с аспирантами и учениками в рамках становления и развития научной школы теории управления. Авторы делятся личными наблюдениями и впечатлениями, сложившимися у них в ходе подготовки и защиты диссертаций на соискание ученой степени кандидата экономических наук под непосредственным научным руководством Зинаиды Петровны Румянцевой.

Ключевые слова:

аспирант, наука, педагог, отношения, преподавание, руководитель, управление.

Madame “Paradigm”

Abstract

The article analyzes the role of the doctor of economic sciences, Professor of Department of theory of management, honored worker of science of the Russian Federation Z.P. Rumyantsev in the development of the theory and practice of the Russian school of management; contribution to the training of the teaching staff. The article provides a wide range of real-world examples, professional characteristics, individual assessment of his joint work with the aspirate and students in the framework of formation and development of the scientific school of management theory. The authors share personal observations and impressions formed in the course of preparation and protection of dissertations on competition of a scientific degree of candidate of economic Sciences under the direct scientific leadership of Zinaida Petrovna Rumyantseva.

Keywords:

postgraduate student, science, teacher, relationship, teaching, manager, management.

Вслед за юбилеем кафедры теории управления, в январе 2017 г. мы будем отмечать юбилей нашей обожаемой научной «мамы» — доктора экономических наук, профессора, заслуженного деятеля науки Зинаиды Петровны Румянцевой. Она локомотив развития не только кафедры и университета, но и отечественной науки управления. Ее интеллектуальный вклад в российскую школу менеджмента составляет более 250 фундаментальных работ объемом 350 п.л. З.П. Румянцева является лауреатом премии Правительства Российской Федерации в области образования, членом Международной Ассоциации российских авиапроизводителей; награждена медалями «За отвагу», «За доблестный труд», «За трудовую доблесть» и другими государственными и отраслевыми наградами. Вся ее жизнь связана с Государственным университетом управления, который она окончила в 1949 г.

Многие помнят, что в 1990-е годы в стране единственным учебником по менеджменту была переводная работа Мескона, Альберта и Хедоури «Основы менеджмента» (1992 г.). Российские ученые к тому времени ничего подобного предложить еще не могли. Опубликованные в течение 1997 г. в «Российском экономическом журнале» лекции Зинаиды

Петровны по менеджменту имели эффект разорвавшейся бомбы. Именно в них читатели увидели новый концептуальный подход к управлению организациями в условиях перехода от централизованно управляемой экономики к рыночной, а также ключевые признаки менеджмента в странах с разным уровнем развития рыночных отношений. Именно в этих лекциях была обоснована современная парадигма управления в России и за рубежом. Преподаватели менеджмента страны ждали ее работ с нетерпением, а после завершения цикла выясняли, когда же Румянцева будет публиковать новые. Ждать долго не пришлось, так как следом стали выходить учебники с ее участием и под ее редакцией [2, 3, 4]. Можно с уверенностью говорить, что в России нет преподавателей менеджмента, которые не знали бы, кто такая Зинаида Петровна Румянцева. Новая управленческая парадигма стала толчком к разработке российскими учеными основ теории и методологии управления в постперестроечный период. Идеи Зинаиды Петровны бурно обсуждались в научных кругах по всей стране. Именно тогда ректор ГУУ профессор А.Г. Поршневу поблагодарил ее за развитие научной школы им. О.В. Козловой и назвал «Мадам Парадигма»

Не менее значительной частью профессиональной деятельности З.П. Румянцевой была работа по проектам, в том числе в качестве консультанта по управлению. В 1999 г. Национальным фондом подготовки финансовых и управленческих кадров был разработан проект по написанию учебно-практических материалов в области управления 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Уникальность этого проекта состояла в том, что впервые была подготовлена серия учебных материалов по всем аспектам управления современной организацией (два издания общим тиражом 99 тыс. экземпляров). Отбор авторских коллективов осуществлялся на конкурсной основе, в написании приняли участие известные в стране специалисты из ведущих вузов страны, консультанты, руководители компаний. В качестве экспертов выступали зарубежные специалисты.

Зинаида Петровна, будучи членом рабочей группы проекта, не только выполняла сложнейшую работу по редактированию поступающих от авторских коллективов материалов, но и возглавила творческую бригаду в составе Филинова Н.Б. и Шрамченко Т.Б. по написанию модуля 3 «Общее управление организацией: принципы и процессы». Ее ученики выиграли конкурс на разработку других модулей программы. Например, В.Г. Смирнова руководила авторским коллективом в составе Б.З. Мильнера, Г.Р. Латфуллина, В.Г. Антонова модуля 2 «Организация и ее деловая среда», а модуль 12 был подготовлен В.И. Алешниковой [1].

З.П. Румянцева работала заместителем руководителя Научно-исследовательской лаборатории МИЭИ; инженера-экономиста и преподавателя в авиационной промышленности и на воздушном транспорте, где была отмечена медалью «80 лет Гражданской авиации России»; она почетный член Клуба командиров авиапроизводства. Как член Ассоциации по экономике и управлению (АКЭУ) и консультант по проблемам управления оказывала консультационную помощь отечественным предприятиям; выступала в качестве эксперта по программе Европейского Союза TACIS «Повышение эффективности менеджмента»; выполняла работу в качестве главного редактора журнала «Вестник ГУУ» серия Менеджмент.

Анализируя период своей работы над диссертацией с нынешней позиции преподавателей вуза, мы постарались понять, как повлияла личность научного руководителя на формирование профессиональной и научной карьеры своих последователей. Значительную часть времени занимала у Зинаиды Петровны работа с аспирантами и соискателями,

конечно, не укладываясь в отведенные на руководство 50 часов. Она считает, что, как и ее учителя, должна передавать свой опыт, развивать навыки научно-исследовательской работы у аспирантов, не оглядываясь ни на какие нормативы. С особым уважением она вспоминает своего руководителя профессора Юрия Васильевича Теплова. Рассказывала нам про его методику работы с источниками, анализа и систематизации информации и знаменитый метод «реклея» (сейчас компьютер с этим справляется блестяще).

В управленческую науку под руководство Зинаиды Петровны каждый вступал в разные моменты своей жизни, у каждого был свой некий предыдущий практический и жизненный опыт. Были студенты нашего вуза (И. Захаренко, Е. Каширская, Е. Кнышова), некоторые попадали по рекомендации коллег или друзей (В. Алешникова, З. Алиева, М. Жукова, Н. Навалихина). Были и те, кто сталкивался с ней в общественной деятельности, по работе в диссертационном совете (Т. Леонова). Иногда счастливый случай становился причиной прихода на кафедру (Г. Сундукова). З. П. Румянцева подготовила 45 докторов и кандидатов наук. Среди них не только нынешние профессора и доценты, но и проректор, генеральный директор, начальник управления банка, ректор, заместитель директора института, консультанты, успешные менеджеры.

З.П. Румянцева при встрече с новым членом кафедры всегда задавала много вопросов. Ей важно было понять, что за человек пришел, какое у него образование, что он думает о перспективах своего развития. Она всегда очень внимательна к коллегам. С самого начала взаимодействия с ней создавалась особая атмосфера доверительности в отношениях. Вся последующая совместная работа стимулировала личную включенность.

Для Зинаиды Петровны в приоритете всегда была научная работа. Каждому предоставлялась возможность выбора своего пути и своей научно-исследовательской линии. При этом для всех, кому посчастливилось работать под руководством З.П. Румянцевой, встреча с ней открывала новые жизненные перспективы. Зинаида Петровна всегда вселяла в своих учеников веру в то, что он сможет стать исследователем, каким бы ни был стартовый уровень подготовки. Это способствовало успеху научного развития каждого аспиранта и соискателя. Появлялась вера в возможность стать ученым-исследователем, которая поддерживалась все последующие годы.

Чтобы привести в порядок мышление аспирантов, Зинаида Петровна обучала их работе с научной информацией, правильно осуществлять ее поиск,

структурирование и научную интерпретацию. Значительное внимание уделялось работе с понятийным аппаратом. Чтобы сориентироваться в многообразии трактовок одной категории, сути какого-либо процесса или явления, чертились сравнительные таблицы и схемы, проводился анализ — «Давайте порисуем» — говорила Зинаида Петровна.

При выборе темы исследовательской работы своего ученика Зинаида Петровна учитывает массу факторов. Работая в зарубежных библиотеках, она всегда в курсе современных направлений в развитии менеджмента, улавливает тенденции в развитии управленческой мысли, поэтому тематика научных исследований ее аспирантов всегда оказывается актуальной и остается таковой долгие годы. Быть в тренде мировой научной мысли — это ключевой фактор выбора темы диссертационного исследования. З.П. Румянцева мотивирует своих аспирантов и докторантов к устранению «белых пятен» теории и методологии менеджмента. Она не любит конъюнктурных тем, тем-однодневок и считает, что аспиранты, а тем более докторанты должны браться за самые сложные проблемы теории менеджмента. При этом каждому из соискателей и аспирантов предоставлялась возможность продолжать и развивать предыдущий опыт своей научной работы, тем самым сохраняя преемственность индивидуального образования. В итоге для каждого выстраивается своя «дорожная карта» в науке и свой вариант поддержки.

О многом говорит тематика кандидатских диссертаций, выполненных под ее руководством: «Управленческое консультирование в региональной экономике (теоретико-методический аспект)» (Алешникова В.И., 1994 г.), «Методы управления организациями (теоретико-методический аспект)» (Алиева З.А., 1996 г.), «Управление эффективностью организации (теоретико-методический аспект)» (Кнышова Е.Н., 1998 г.), «Интеграционная динамика организационных форм и структур управления» (Захаренко И.К., 1998 г.), «Управление групповыми формами работы в организации» (Каширская Е.Н., 2002 г.), «Формирование и управление сетевыми образованиями» (Шамсетдинов Р.Д., 2005 г.), «Инфраструктура развития человеческого потенциала организации» (Кузьмин А.М., 2007 г.), «Управление интеллектуальным капиталом вуза» (Сундукова Г.М., 2012 г.). Работа над подобными темами заставляла аспирантов по крупицам собирать информацию, так как отечественных публикаций по такой проблематике практически не было. Тем самым Зинаида Петровна подталкивала нас к изучению зарубежного опыта, анализу соответствующей литературы на иностранном языке. Она совершенно

справедливо считает, что ученый должен быть в курсе мировых тенденций, формирующихся в сфере его научных интересов.

З.П. Румянцева всегда руководила большой группой аспирантов разных курсов, где все учились друг у друга, помогали друг другу. Совместная работа проходила на разных уровнях: коллектив кафедры — кафедральный аспирантский семинар — семинар научной школы. Как научный руководитель Зинаида Петровна спланировала это сообщество, целенаправленно создавая определенные условия для обмена мнениями и первыми научными достижениями. Совместно определялись темы исследований, их цели и задачи, составлялись планы работы, график-календарь исследовательских мероприятий. Приобщение к научной школе предполагало знакомство с научными разработками коллег. Коллективный характер научной деятельности проявлялся в совместных обсуждениях, участии в совместных проектах. Все это позволило не только в итоге стать высококвалифицированными научными работниками и преподавателями, но, что не менее важно, сдружиться на всю жизнь и бескорыстно, как и наставник, помогать друг другу.

Несмотря на то, что Зинаида Петровна очень строгий руководитель, часто, как она сама выражается, «гладила против шерсти», она очень хорошо умеет в меру похвалить и выделить сильные стороны человека и его работы. Во время обсуждений и научных споров с ней она вселяла уверенность, что все получится и диссертация будет защищена в срок. Зинаида Петровна всегда считает, что каждый человек обладает интеллектуальным потенциалом и нужно только подтолкнуть его к реализации этого потенциала. Значительная часть ее аспирантов — женщины, нередко с семьями, детьми и массой домашних проблем. «Да чтобы советская женщина и не смогла? Ни за что не поверю» — эта фраза Зинаиды Петровны стала крылатой, ее часто повторяют многие ее ученики (даже в постсоветское время), особенно когда возникают трудности в научной работе. Мы могли неоднократно наблюдать, как Зинаида Петровна проявляет твердость, бескомпромиссность в отстаивании своей позиции, умело и жестко аргументирует ее, выстраивает четкую логику рассуждения, грамотно отделяя главное от второстепенного и, думается, может убедить кого угодно.

Совместная работа превращала межличностное общение в неотъемлемый компонент научной деятельности. Дружеские встречи в неформальной обстановке давали начало рождению новых идей, творческому процессу. Зинаида Петровна всегда хотела слышать наше мнение, наше видение реше-

ния проблем, наши дальнейшие планы в научно-исследовательской деятельности.

Много сил прикладывала наш руководитель к подготовке публикации аспирантских статей. Она скрупулезно вычитывала наши материалы, правила варианты диссертаций, приучала аргументировать высказываемые положения, точно излагать свои мысли. Рекомендовала не вставлять в научные тексты лишних слов, «не лить воду». Поражала ее способность за счет малейших исправлений в тексте изменять смысловую направленность. Все с удовольствием вспоминают удивительно творческую атмосферу работы дома у Зинаиды Петровны над совместными публикациями. С подобными мастер-классами мы не встречались ни до, ни после своих защит.

Как и у всех аспирантов, у нас была педагогическая практика, к которой готовила нас Зинаида Петровна. Предварительно мы в обязательном порядке посещали ее занятия, полностью осваивали весь курс. Сама Зинаида Петровна читала лекции не формально, а делилась знаниями, излагала последовательно, логично, четко и просто, вовлекая слушателей в осмысление тех или иных теоретических и практических задач.

Это были действительно мастер-классы по методике преподавания менеджмента. Она научила нас планировать лекционные и практические занятия; подбирать необходимую информацию; готовить раздаточный, презентационный и контрольно-измерительный материал; размещать информацию на доске; рассказала и показала, как должен вести себя преподаватель в аудитории и как строить отношения со студентами. Затем наступал наш совсем не звездный час, но Зинаида Петровна неизменно находилась с нами в аудитории и в любую минуту одной фразой могла сгладить ситуацию, в которую попал ее неопытный аспирант-преподаватель.

После защиты диссертации связь с профессором не ослабевает. У нашего научного руководителя и

после защиты сохранился искренний интерес к работе и исследованиям своих учеников. Она следит за судьбой каждого, за нашими публикациями, со многими поддерживает дистанционно общение по телефону и электронной почте. Письма, телефонные звонки помогают, направляют и стимулируют профессиональную карьеру и личностный рост, поддерживают в научно-педагогических и семейных делах. Зинаида Петровна, невзирая на возраст, остается молодой душой и фонтанирует идеями, подает прекрасный пример реализации потенциала человека и заряжает оптимизмом.

Благодаря своей организованности Зинаида Петровна успевает в жизни сделать больше, чем другие. Она показывала нам тетради, в которых всю жизнь планирует бюджет времени и ведет анализ эффективности его использования. Она точно знает, сколько времени ей нужно потратить на определенные виды работ, поэтому успевает все, и в итоге получается, что в ее сутках больше 24 часов. Зинаида Петровна интересуется не только наукой, но и культурой, искусством, ведет здоровый образ жизни и ежедневно независимо от погоды проходит свои пять километров. А с болезнями борется с помощью ледяного душа. У Зинаиды Петровны были все данные для того, чтобы стать художником или писателем, но все ее время, включая выходные, праздники, отпуск, было отдано благодарным ей ученикам и науке, в которой она добилась фантастических успехов.

За долгий период работы с Зинаидой Петровной было много событий, и не только связанных с научной и преподавательской деятельностью. Были и праздники, и юбилеи и т.п. Также были и непростые жизненные ситуации, в которых Зинаида Петровна проявляла пример личного мужества, стойко переносила трагедии и невзгоды, сохраняла внутреннее достоинство. И везде главной темой всегда были интересы университета, кафедры, научной школы теории управления, их настоящее и будущее.

Литература

1. Алешникова В.И. Использование услуг профессиональных консультантов: 17-ти модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 12: учебное пособие. — М.: ИНФРА-М, 2000. 208 с.
2. Мильнер Б.З., Румянцев З.П., Смирнова В.Г., Блиникова А.В. Управление знаниями в корпорациях: учебное пособие. — М.: Дело, 2006. 304 с.
3. Теория и искусство управления: учебник для студентов вузов / Под науч. ред. А.М. Лялина, З.П. Румянцевой. — М.: ГУУ, 2011. 503 с.
4. Управление организацией / Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатина. — М.: ИНФРА-М, 1998.

References

1. Aleshnikova V.I. *Ispol'zovanie uslug professional'nykh konsul'tantov: 17-ti modul'naya programma dlya menedzherov «Upravlenie razvitiem organizatsii». Modul' 12* [The use of the services of professional consultants: 17-modular program for managers "Management of organization". module 12]. Moscow, INFRA-M Publ., 2000. 208 p.
2. Mil'ner B.Z., Rumyantseva Z.P., Smirnova V.G., Blinnikova A.V. *Upravlenie znaniyami v korporatsiyakh* [Knowledge management in corporations]. Moscow, Delo Publ., 2006. 304 p.
3. Lyalin A.M., Rumyantseva Z.P. *Teoriya i iskusstvo upravleniya* [The theory and the art of management]. Moscow, GUU Publ., 2011. 503 p.
4. Porshnev A.G., Rumyantseva Z.P., Salomatin N.A. *Upravlenie organizatsiyey* [Organization Management]. Moscow, INFRA-M Publ., 1998.